


**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«МУРМАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

 Директор техникума

И.Э. Прокопьева

«31» 08 2022 г.

Приказ № 18 от 31.08 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

**Специальность 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение**

**Форма обучения:** очная, заочная

Мурманск, 2022

**ОДОБРЕНА**

на заседании объединенной цикловой  
комиссии

«05» 05 2022 г.

Председатель комиссии

Родина Н.В. С.В.  
ФИО (подпись)

Протокол № 9

«05» 05 2022 г.

**СОГЛАСОВАНО**

зам. директора по УМР

ПОЧУ «МКТ»

Худик И.А./ И.А. Худик  
подпись

«05» 05 2022 г.

Рабочая программа междисциплинарного курса «Профессиональная этика и психология делового общения» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования от 11.08.2014 г. № 975, по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

**Организации разработчики:** Профессиональное образовательное частное учреждение «Мурманский кооперативный техникум»

**Составитель:** Прокудина Наталья Сергеевна, преподаватель 1 квалификационной категории.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА	19

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика и психология делового общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальности Специалист по документационному обеспечению управления, архивист.

## 1.2. Место междисциплинарного курса в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в профессиональный учебный цикл.

Содержание учебной дисциплины «Профессиональная этика и психология делового общения» направлено на формирование профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
ПК 1.3	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.
ПК 1.4	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.
ПК 1.5	Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.
ПК 1.6	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты
ПК 1.8	Осуществлять телефонное обслуживание, принимать и передавать факсы.

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного

Освоение содержания учебного предмета «Профессиональная этика и психология делового общения» обеспечивает достижение обучающимися следующих **личностных результатов реализации программы воспитания:**

- ЛР2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;
- ЛР5** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России;
- ЛР7** Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;
- ЛР8** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, приумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства;
- ЛР13** Демонстрирующий готовность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.
- ЛР15** Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен **уметь**:

-применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

-основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;

-особенности профессиональной этики и психологии делового общения служащих государственных и иных организационно-правовых форм учреждений и организаций.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

#### очная форма обучения:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **102 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **68 часа**;

самостоятельной работы обучающегося **34 часа**.

#### заочная форма обучения:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **102 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **10 часа**;

самостоятельной работы обучающегося **92 часа**.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной деятельности	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе	68
практические занятия	28
лекционные занятия	40
контрольные работы	-
<b>2. Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>34</b>
курсовая работа (проект)	-
др. формы самостоятельной работы: устное и письменное сообщение, презентация, эссе	
Промежуточная аттестация в форме <i>Дифференцированный зачет</i>	2

### 2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы для заочной формы обучения

Вид учебной деятельности	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе	10
практические занятия	2
лекционные занятия	8
контрольные работы	-
<b>2. Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>92</b>
др. формы самостоятельной работы: устное и письменное сообщение, презентация, эссе	-
Промежуточная аттестация в форме <i>Дифференцированный зачет</i>	2

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Профессиональная этика и психология делового общения» для очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов по очной форме обучения	Коды компетенций, формирование которых способствуеет элемент программы	Код личностных результатов реализации программы воспитания
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Тема 1.1. Введение в психологию</b>	<b>Содержание</b> Цель и задачи психологии как науки. Отрасли психологии. Методы психологии. Понятие психика, принципы ее развития. Структура психики. <b>Практические занятия</b> 1. Методы психологических исследований. 2. Свойства психологических явлений. <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	2  2  4	ОК 1 ОК 3-7 ПК 1.2-1.6	ЛР2
<b>Тема 1.2. Познавательные процессы</b>	<b>Содержание</b> Определение и виды внимания Свойства и функции внимания Виды памяти человека и их особенности Законы памяти Основные виды мышления Процессы и операции мышления Формирование и развитие мышления Сознание и бессознательное	4	ОК 1 ОК 3-7 ОК 8 ПК 1.2-1.6	ЛР2,5

	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Диагностика состояния познавательных процессов.</p> <p>2. Законы памяти. Практические задачи.</p>	2	
<p><b>Тема 1.3.</b></p> <p><b>Эмоционально-волевая сфера</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Составить презентацию на тему «Роль психологической науки в практической деятельности работников правоохранительной деятельности». Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p> <p><b>Содержание</b></p> <p>Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект».</p> <p>Функции эмоций и чувств.</p> <p>Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Профессиональное «выгорание». Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. Горе, работа горя. Фазы развития стресса.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами.</p> <p>Отработка навыков нервно-мышечной релаксации, визуализации.</p> <p>2. Отработка навыков оказания психологической помощи при стрессе.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Изучить основные положения теории личности А. Адлера</p> <p>Составить основные этапы формирования самосознания</p>	4	<p>ОК 1</p> <p>ОК 3-7</p> <p>ПК 1.2-1.6</p> <p>ЛР2,5,7</p>
<p><b>2.1. Формирование и развитие личности</b></p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>Понятие «индивид», «индивидуальность», «личность». Структура личности (по К.К. Платонову). Структура личности в разных теориях. Характер человека. Структура характера. Типология характеров. Формирование характера. Акцентуация характера.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Определение темперамента (тест Г. Айзенка, А. Белова).</p> <p>2. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности.</p> <p>3. Определение типа акцентуации характера</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	4	<p>ОК 1-8</p> <p>ПК 1.2-1.6</p> <p>ЛР8</p>



	<p>Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>			
<p><b>Тема 2.2</b> <b>Потребностно-мотивационная сфера</b></p>	<p><b>Содержание</b> Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности», «личностный смысл». Основные потребности личности (пирамида А.Маслоу). Установки личности: понятие, формирование, основы работы с установками. Понятие «ложное убеждение».</p> <p><b>Практические занятия</b> 1.Соотношение интересов, мотивов и потребностей. 2.Соотношение ценностей и личного смысла в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-7 ПК 1.2-1.6</p>	<p>ЛР13</p>
<p><b>Тема 2.3.</b> <b>Психология человека в обществе</b></p>	<p><b>Содержание</b> Что значит правильно воспринять и понять человека. Психологический образ человека как личности. Положительное и отрицательное воздействие на формирование правильного образа человека.</p> <p><b>Практические занятия</b> 1.Тренинг Основные законы восприятия и понимания. 2.Тренинг Влияние восприятия и понимания людьми друг друга на их взаимоотношения и поступки.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-8 ПК 1.8 ПК 1.2-1.6</p>	<p>ЛР13, 15</p>
<p><b>Тема3.1. Старение и старость как социальная и психологическая проблема</b></p>	<p><b>Содержание</b> Старость как биосоциопсихологическое явление. Теории старения и старости: старость как биологическая проблема; старость как социальная проблема; старость как когнитивная проблема; комплексные теории старения. Проблема возрастных границ старости.</p> <p><b>Практические занятия</b> 1.Возрастные психологические и личностные кризисы в старости. 2.Психические нарушения в период поздней зрелости и старости.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-8 ПК 1.2-1.6</p>	<p>ЛР13, 15</p>

	<p>Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>		
<p><b>Тема 3.2. Медико-социальные аспекты старения</b></p>	<p><b>Содержание</b>  Снижение работоспособности и переносимости физических нагрузок.  Трудовая деятельность в пожилом возрасте. Медико-социальные проблемы людей пожилого и старческого возраста. Особенности ухода за пожилыми людьми.  Счастливая старость и успешное старение.  Деятельность социального работника по выявлению медико-социальных проблем пожилого человека.</p> <p><b>Практические занятия</b>  1. Деятельность социального работника по выявлению медико-социальных проблем пожилого человека.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  Подготовка докладов, сообщений  Рациональное питание и двигательная активность пожилых людей.  Культурная и досуговая деятельность пожилых.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-8 ПК 1.2-1.6</p> <p>ЛР2,5,8</p>
<p><b>Тема 3.3. Психология кризисных состояний</b></p>	<p><b>Содержание</b>  Уровни организации личности: невротический, пограничный, психотический. Особенности взаимодействия с пациентами. Кризисные состояния, депрессия. Профилактика суицида. Девиантное поведение: аутоагрессия, делинквентное поведение, аддикции. Принципы профилактики и реабилитации. Работа с семьей. Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях.</p> <p><b>Практические занятия</b>  1. Принципы профилактики и реабилитации.  2. Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  Подготовка докладов по теме: Психологические аспекты паллиативного ухода. Психология умирания. «Грудные» пациенты: тактика работы.</p> <p><b>Содержание</b>  Понятие и предмет этики. История развития этики. Характеристика основных этических категорий.</p> <p><b>Практические занятия</b></p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-8 ПК 1.2-1.6</p> <p>ЛР2</p>
<p><b>Тема 4.1. Основы общей этики</b></p>	<p><b>Практические занятия</b></p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p>ОК 1-8 ПК 1.2-1.6</p> <p>ЛР7</p>

	1.Характеристика основных этических категорий.			
<b>Тема 4.2.</b> <b>Понятие и сущность морали</b>	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	2		
	<b>Содержание</b> Понятие морали. Структура и функции морали. Мораль и право.	2	ОК 1-8 ПК 1.2-1.6	ЛР8
<b>Тема 4.3.</b> <b>Понятие и виды профессиональной этики</b>	<b>Практические занятия</b> 1.Деловая игра «Мораль и право».	2		
	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	2		
<b>Тема 4.4.</b> <b>Профессиональная этика делового общения</b>	<b>Содержание</b> Понятие и виды профессиональной этики. Специфика нравственных проблем профессиональной деятельности. Понятие, предмет и структура профессиональной этики.	2	ОК 1-8 ПК 1.2-1.6	ЛР13
	<b>Практические занятия</b> 1. Специфика нравственных проблем профессиональной деятельности.	2		
<b>Тема 4.5.</b> <b>Этикет в профессиональной деятельности</b>	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	2		
	<b>Содержание</b> Основные нравственные принципы профессиональной деятельности: в идеале и на практике. Профессиональная честь, достоинство, репутация. Профессиональный долг и совесть. Профессиональная культура.	2	ОК 1 ОК 3-7	ЛР2
<b>Тема 4.6.</b> <b>Содержание</b>	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	2		
	<b>Содержание</b> Понятие, нравственные принципы и содержание служебного этикета. Виды и особенности профессионального этикета.	2	ОК 1 ОК 3-7	ЛР13
	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	4		
	<b>Содержание</b>	2	ОК 1	ЛР2

<b>Имидж как психический образ в восприятии целевой аудитории</b>	Внешний вид. Форма, атрибуты. Символика. Эффект первого впечатления. Стереотипы восприятия. Структура визуального имиджа. Имиджевые факторы влияния. Осязаемый и неосязаемый имидж.		<b>ОК 3-7 ПК 1.2-1.5</b>
	<b>Практические занятия</b> 1.Ролевая игра. Этикет приема 2. Видеотренинг «Правила приема»	4	
	<b>Дифференцированный зачет</b>		2
	<b>Итого аудиторных занятий</b>		68
	<i>В том числе:</i>		
	практических занятий		28
	<b>Итого самостоятельной работы</b>		34
	<b>Итого максимальная нагрузка</b>		102

2.4. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Профессиональная этика и психология делового общения» для заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов по очной форме обучения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Код личностных результатов реализации программы воспитания
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в психологию</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  Цель и задачи психологии как науки. Отрасли психологии. Методы психологии. Понятие психика, принципы ее развития. Структура психики.  <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	<b>4</b>	<b>ОК 1 ОК 3-7 ПК1.2-1.6</b>	<b>ЛР2</b>
<b>Тема 1.2. Познавательные процессы</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Определение и виды внимания Свойства и функции внимания Виды памяти человека и их особенности Законы памяти Основные виды мышления Процессы и операции мышления Формирование и развитие мышления Сознание и бессознательное  <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составить презентацию на тему «Роль психологической науки в практической деятельности работников правоохранительной	<b>8</b>  <b>6</b>  <b>6</b>	<b>ОК 1 ОК 3-7 ОК8 ПК1.2-1.6</b>	<b>ЛР2,5</b>

	<p>деятельности». Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>		
<p><b>Тема 1.3.</b> <b>Эмоционально-волевая сфера</b></p>	<p><b>Содержание</b> Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». Функции эмоций и чувств. Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Профессиональное «выгорание». Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. Горе, работа горя. Фазы развития стресса. <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучить основные положения теории личности А. Адлера Составить основные этапы формирования самосознания</p>	<p>0,5</p>	<p>ОК 1 ОК 3-7, ПК1.2-1.6</p> <p>ЛР2,5,7</p>
<p><b>2.1. Формирование и развитие личности</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Понятие «индивид», «индивидуальность», «личность». Структура личности (по К.К. Платонову). Структура личности в разных теориях. Характер человека. Структура характера. Типология характеров. Формирование характера. Акцентуация характера. <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>	<p>6</p>	<p>ОК 1-8 ПК1.2-1.6</p> <p>ЛР8</p>
<p><b>Тема 2.2</b> <b>Потребностно-мотивационная сфера</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности», «личностный смысл». Основные потребности личности (пирамида А. Маслоу). Установки личности: понятие, формирование, основы работы с установками. Понятие «ложное убеждение». <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>	<p>6</p>	<p>ОК 1-7 ПК 1.2-1.6</p> <p>ЛР13</p>
<p><b>Тема 2.3.</b> <b>Психология человека в обществе</b></p>	<p><b>Содержание</b> Что значит правильно воспринять и понять человека. Психологический образ человека как личности. Положительное и отрицательное воздействие на формирование правильного образа человека.</p>	<p>0,5</p>	<p>ОК 1-8 ПК 1.2-1.6, ПК 1.8</p> <p>ЛР13,15</p>

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>	6		
<p><b>Тема 3.1. Старение и старость как социальная и психологическая проблема</b></p>	<p><b>Содержание</b> Старость как биосоциопсихологическое явление. Теории старения и старости: старость как биологическая проблема; старость как социальная проблема; старость как когнитивная проблема; комплексные теории старения. Проблема возрастных границ старости.</p>	0,5	ОК 1-8 ПК 1.2-1.6	ЛР 13,15
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.</p>	4		
<p><b>Тема 3.2. Медико-социальные аспекты старения</b></p>	<p><b>Содержание</b> Снижение работоспособности и переносимости физических нагрузок. Трудовая деятельность в пожилом возрасте. Медико-социальные проблемы людей пожилого и старческого возраста. Особенности ухода за пожилыми людьми. Счастливая старость и успешное старение. Деятельность социального работника по выявлению медико-социальных проблем пожилого человека.</p>	0,5	ОК 1-8 ПК 1.2-1.6	ЛР2
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка докладов, сообщений Рациональное питание и двигательная активность пожилых людей. Культурная и досуговая деятельность пожилых.</p>	4		
<p><b>Тема 3.3. Психология кризисных состояний</b></p>	<p><b>Содержание</b> Уровни организации личности: невротический, пограничный, психотический. Особенности взаимодействия с пациентами. Кризисные состояния, депрессия. Профилактика суицида. Девиантное поведение: аутоагрессия, делинквентное поведение, аддикции. Принципы профилактики и реабилитации. Работа с семьей. Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях.</p>	0,5	ОК 1-8 ПК 1.2-1.6	ЛР7
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	4		

	Подготовка докладов по теме: Психологические аспекты паллиативного ухода. Психология умирания. «Грудные» пациенты: тактика работы.			
Тема 4.1. Основы общей этики	<b>Содержание</b> Понятие и предмет этики. История развития этики. Характеристика основных этических категорий.	0,5	ОК 1-8 ПК1.2-1.6	ЛР7
	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	4		
Тема 4.2. Понятие и сущность морали	<b>Содержание</b> Понятие морали. Структура и функции морали. Мораль и право.	0,5	ОК 1-8 ПК1.2-1.6	ЛР8
	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	4		
Тема 4.3. Понятие и виды профессиональной этики	<b>Содержание</b> Понятие и виды профессиональной этики. Специфика нравственных проблем профессиональной деятельности. Понятие, предмет и структура профессиональной этики.	1	ОК 1 ОК3-7 ПК 1.1-1.6	ЛР2
	<b>Практические занятия</b> 1. Специфика нравственных проблем профессиональной деятельности.	2		
	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	4		
Тема 4.4. Профессиональная этика делового общения	<b>Содержание</b> Основные нравственные принципы профессиональной деятельности: в идеале и на практике. Профессиональная честь, достоинство, репутация. Профессиональный долг и совесть. Профессиональная культура.	0,5	ОК 1 ОК 3-7 ПК1.2-1.6	ЛР13
	<b>Самостоятельная работа студента</b> Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.	4		
Тема 4.5. Этикет в профессиональной	<b>Содержание</b> Понятие, нравственные принципы и содержание служебного	0,5	ОК 1 ОК 3-7	ЛР15



<b>деятельности</b>	этикета. Виды и особенности профессионального этикета.			
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4		
	Ознакомиться с основными понятиями, по которым составить терминологический тезаурус.			
<b>Тема 4.б.</b>	<b>Содержание</b>	<b>0,5</b>	<b>ОК 1 ОК 3-7 ПК1.2-1.6</b>	<b>ЛР13,15</b>
<b>Имидж как психический образ в восприятии целевой аудитории</b>	Внешний вид. Форма, атрибуты. Символика. Эффект первого впечатления. Стереотипы восприятия. Структура визуального имиджа. Имиджевые факторы влияния. Осязаемый и неосязаемый имидж.			
			<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>
			<b>Итого аудиторных занятий</b>	<b>10</b>
			<i>В том числе:</i>	
			практических занятий	2
			<b>Итого самостоятельной работы</b>	<b>92</b>
			<b>Итого максимальная нагрузка</b>	<b>102</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено следующее специальное помещение: кабинет «Социально-экономических дисциплин»;

Оборудование учебного кабинета:

- посадочными местами по количеству студентов,
- рабочим место преподавателя,
- демонстрационными пособиями, включающей папки с раздаточным материалом по разделам: психология личности, психология профессиональной деятельности, профессиональные тесты
- учебной доской
- стационарные стенды

Технические средства обучения:

- мультимедийным проектором,
- интерактивной доской/экраном,
- мультимедийными средствами и т.п.

Комплект учебно-методической документации:

- комплект тестов личности;
- комплект тестов профессиональной пригодности;
- комплект тестов интеллекта.

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основная литература:

1. Свенцицкий А.Л. Социальная психология: учеб. и практика/ А.Л. Свенцицкий.-2-е изд. перераб. и доп.- М.: Изд-во Юрайт, 2017.- 408с
2. Сухов А.Н. Основы социальной психологии : учеб. пособие /А.Н. Сухов. — М : КноРус, 2020. — 241 с. <http://www.book.ru>

Дополнительная литература:

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб. Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник/ Т.В. Бендас [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 355 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52332.html>.— ЭБС IPRbooks».

**Интернет-ресурсы:**

- 1 [www.lossofsoul.com/www.nostress.ru](http://www.lossofsoul.com/www.nostress.ru) - Все о стрессе
2. [www.kitaev-smyk.ru](http://www.kitaev-smyk.ru)

3. [psychology.net.ru](http://psychology.net.ru) — Сайт "Мир психологии".
4. [www.mozg.ru](http://www.mozg.ru) — сайт с задачами, тестами.
5. [psy.ft.inc.ru/index.shtml](http://psy.ft.inc.ru/index.shtml) — сайт "Сам себе психолог".
6. [www.psychol.ras.ru](http://www.psychol.ras.ru) Институт психологии РАН
7. [demian.hobby.ru/tests/index.html](http://demian.hobby.ru/tests/index.html) — психологические тесты из книги "Что вы знаете и чего не знаете о себе и других".

### 3.3 Перечень программного обеспечения:

Наименование программного обеспечения	Лицензионное (программное обеспечение)	Свободное (лицензия в свободном доступе)	Демоверсия, с указанием периода

### 3.4 Условия реализации междисциплинарного курса с применением ЭО и ДОТ

Учебная дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ по смешанной модели обучения, сочетающей в себе аудиторные занятия по дисциплинам (модулям) (в соответствии с учебным планом и рабочей программой предмета без сокращения объема контактной работы обучающихся с преподавателем) и ЭО, обеспечивающим самостоятельную работу обучающихся в объеме, предусмотренном рабочей программой предмета.

Место размещения страницы учебной дисциплины на платформе дистанционного обучения: <http://mkt1966.beget.tech/course/view.php?id=17>.

Система контрольных мероприятий по учебной дисциплине, реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий

№ п.п.	Порядковый номер раздела и темы	Контрольное мероприятие. Вид
1.	Тема 2.1 Формирование и развитие личности	Тестирование
2.	Тема 2.3 Психология человека в обществе	Тестирование
3.	Тема 4.2 Понятие и сущность морали	Эссе
4.	Тема 4.4 Профессиональная этика делового общения	Презентация
5.	Тема 4.6 Имидж как психический образ в восприятии целевой аудитории	Эссе

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устных и письменных опросов, тестировании, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения <i>(освоенные умения, усвоенные знания)</i>	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>УМЕНИЯ</b>	
<b>У 1</b> применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;	<i>Текущий контроль</i> – устный опрос
<b>ЗНАНИЯ</b>	
<b>З 1</b> основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;	<i>Текущий контроль</i> – устные и письменные опросы
<b>З 2</b> особенности профессиональной этики и психологии делового общения служащих в государственных и иных организационно-правовых форм учреждений и организаций	<i>Текущий контроль</i> – устные и письменные опросы
	<i>Итоговый контроль:</i> <i>дифференцированный зачет</i>

**Лист регистрации дополнений и изменений в рабочей программе учебной дисциплины**

специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение

№ изменения	Номера изменённых		№ протокола /подпись ПЦК	Дата ввода изменений
	страниц	пунктов		